



NewsPicks

詐欺電話に延々と応対し時間を  
浪費させるAIおばあちゃん、  
O2が開発

22161412 高橋 和真

# AIおばあちゃん「デイジー」 (Daisy)

英通信キャリア大手のO2は11月14日（現地時間）、電話詐欺対策の一環として、この生成AIボットを発表した。詐欺師から時間を奪うことが目的だ。




# AIおばあちゃん「デイジー」 (Daisy)

どうやって詐欺師にデイジーに電話をかけさせているのかについての説明はないが、02は顧客に対し、怪しい電話やテキストメッセージを02の専用番号7726に転送するよう呼びかけている。

**動画**

# コメント

- ナイスアイデア！ただ、詐欺師側もソーシャルエンジニアリングにAIを使いはじめているので、AI vs AIの戦いになって、延々とAI同士が話して電気代だけが消耗されていく。。。という未来が来そう。
- 今は企業を効率化・無人化するAIエージェントばかりです。今後はこのように消費者を代理するAIエージェントが登場してくるでしょうね。消費者向けのAI執事がでたら、毎月数万円でも私は雇いたいです。時間を買えるのも大きな理由ですが、ストレスとリスクが減るのが何よりありがたいでしょう。安く買う、要らないものを買わない、と言った家計を最適化してくれるだけでも、元が取れそうな気がします。



# 感想

- 発想とAIの活用の観点からはとてもいいアイデアだと思う
- オレオレ詐欺の困った時にとっさに転送するのは勇気のいることだと思うし、実際に役に立つ可能性は低いのではないかな
- もし、本当の電話だったとしても勘違いで転送されてしまったら迷惑となってしまうこともあるのではないかなと思った